

Algemene Voorwaarden 2010

Artikel 1. Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden (hierna te noemen “Voorwaarden”): op alle verkopen via Indiasetrouwkaarten.nl/Indiasebruidsmode.nl zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing. U stemt hiermee in wanneer u een bestelling plaatst;
- 1.2 Onderneming: Indiasetrouwkaarten.nl/Indiasebruidsmode.nl (hierna te noemen “Indiasetrouwkaarten.nl”) is handelsnaam van Indiasetrouwkaarten.nl/Indiasebruidsmode.nl en is een online winkel die kleding/trouwkaarten en aanverwante artikelen door “koop op afstand” aanbiedt aan consumenten;
- 1.3 Consument: een natuurlijke persoon of bedrijf die een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- 1.4 Overeenkomst: een overeenkomst op afstand tussen Indiasetrouwkaarten.nl en de consument.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Indiasetrouwkaarten.nl en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen onderneming en de consument;
- 2.2 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website Indiasetrouwkaarten.nl/Indiasebruidsmode.nl zijn deze Voorwaarden steeds van toepassing;
- 2.3 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden deze voorwaarden via onze website ter beschikking gesteld. Het accepteren van een aanbieding, dan wel het doen van een bestelling houdt in dat deze voorwaarden zijn aanvaard;
- 2.4 Van het in deze voorwaarden bepaalde, kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Aan eventueel overeengekomen afwijkingen kan de consument geen rechten voor toekomstige transacties ontleen.
- 2.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Indiasetrouwkaarten.nl erkend.

Artikel 3. Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Indiasetrouwkaarten.nl. Indiasetrouwkaarten.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren, dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd dan wordt dit, met vermelding van reden, binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de bestelling kenbaar gemaakt.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Alle aanbiedingen van Indiasetrouwkaarten.nl zijn vrijblijvend. Indiasetrouwkaarten.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 4.2 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn uitgedrukt in euro's, inclusief BTW. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.
- 4.3 Indiasetrouwkaarten.nl kan niet worden gehouden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van invoer-, beschrijvings- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5. Betalingen

Betaling geschiedt geheel vooraf of op dag van aflevering.

5.1 Betaling kan worden gedaan op verschillende wijzen zoals hieronder vermeld en aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een consument kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de consument direct een bevestiging per e-mail met daarin vermelding van de totale kosten.

5.1.1 Als u bankiert via internet kunt u uw bestelling op een veilige manier elektronisch betalen. Een elektronische betaling via internet is vergelijkbaar met een PIN-betaling in een winkel.

5.1.3 Contant bij aflevering.

5.1.4 In geval van faillissement of surseance van betaling van de consument (of een aanvraag daartoe), zijn de vorderingen van Indiasetrouwkaarten.nl onmiddellijk opeisbaar.

5.1.5 Indien Indiasetrouwkaarten.nl haar vordering ter incasso uit handen moet geven, is de consument een vast bedrag van 15% van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Indien Indiasetrouwkaarten.nl kan aantonen noodzakelijk hogere kosten te hebben gemaakt, dan komen ook deze voor rekening van de consument.

Artikel 6. Levering

6.1 Alle artikelen uit de online shop zijn uit voorraad leverbaar. Helaas kan het voorkomen dat een artikel onverhoopt niet meer voldoende leverbaar is, wij zullen de consument in dat geval zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6.2 Indiasetrouwkaarten.nl streeft ernaar alle bestellingen uiterlijk binnen 2 á 3 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden. Dit gebeurt via PostNL naar het bij de bestelling opgegeven afleveradres of kan worden opgehaald bij een nader overeen te komen adres. Mocht de levertermijn om bepaalde redenen afwijken dan krijgt de consument hiervan via e-mail een bericht.

6.3 Overschrijding van genoemde levertijd geeft de consument niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of het niet nakomen van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

6.4 De bestelling moet uiterlijk 30 dagen na opdracht zijn geleverd bij de consument. Indien het niet mogelijk blijkt een bestelling binnen 30 dagen te leveren wordt de consument daarover tijdig geïnformeerd en heeft hij het recht de bestelling kosteloos te annuleren. In dat geval zal Indiasetrouwkaarten.nl voor terugbetaling zorgen. Dit geldt niet als de partijen een andere leveringstermijn hebben afgesproken.

6.5 Aan de leveringsplicht van Indiasetrouwkaarten.nl zal zijn voldaan zodra de levering eenmaal is aangeboden.

6.6 In geval van weigering of het niet afhalen van de aangeboden levering komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de zending geheel voor rekening van de consument.

6.7 Aangeboden producten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist. Het kan echter voorkomen dat er kleur-, type-, tekst-

en/of prijswijzigingen afwijken van de werkelijkheid.

6.8 Indiasetrouwkaarten.nl is nooit verantwoordelijk voor gevolgschade.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

7.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over op de consument, indien deze laatste al hetgeen hij schuldig is aan Indiasetrouwkaarten.nl op grond van de ter zake geleverde producten gesloten overeenkomst(en), heeft voldaan.

Artikel 8. Ruilen/retourneren van artikelen

8.1 Wij doen er alles aan om u via onze website te informeren over de artikelen. Mocht u desondanks een artikel zonder opgave van reden niet wensen af te nemen, dan heeft u het recht het product bij aflevering te weigeren. Indiasetrouwkaarten.nl neemt geen spullen retour mits hier andere afspraken voor zijn gemaakt. Deze worden te allen tijde schriftelijk vastgelegd.

Artikel 9. Klachten

Klachten met betrekking tot levering en/of kwaliteit van uw bestelling

9.1 Wij doen er alles aan om een perfect product te leveren. Na ontvangst van uw bestelling dient u de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk te melden. Mocht een product niet geleverd zijn conform uw bestelling of niet voldoen aan de omschrijving op onze website, dan dient u dit bij aflevering aan ons te melden. Na inspectie van de goederen en goedkeuring van beide partijen stelt Indiasetrouwkaarten.nl zich niet meer aansprakelijk voor eventuele gebreken.

9.2 Garantie vervalt wanneer u zonder overleg zelf getracht heeft het gebrek te herstellen en/of de gebruiksaanwijzing en/of gebruiksinstructies niet heeft opgevolgd.

Wij zullen het probleem zo spoedig mogelijk in overleg met u oplossen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Iedere aansprakelijkheid van Indiasetrouwkaarten.nl, van personeel en producten van Indiasetrouwkaarten.nl voor alle schade, van welke aard ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, gevolgschade, schade aan roerende of onroerende zaken dan wel aan personen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Evenmin is Indiasetrouwkaarten.nl aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt.

10.2 Indiasetrouwkaarten.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van Indiasetrouwkaarten.nl.

10.3 Iedere aansprakelijkheid van Indiasetrouwkaarten.nl jegens koper is in ieder geval beperkt tot ten hoogste het factuurbedrag dat de koper uit hoofde van de betreffende overeenkomst aan Indiasetrouwkaarten.nl verschuldigd is.

10.4 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de consument en Indiasetrouwkaarten.nl, dan wel tussen Indiasetrouwkaarten.nl en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de consument en Indiasetrouwkaarten.nl, is Indiasetrouwkaarten.nl niet aansprakelijk, tenzij en voorzover sprake mocht zijn van opzet of door grove schuld van Indiasetrouwkaarten.nl.

10.5 Indiasetrouwkaarten.nl aanvaardt geen aansprakelijk voor het maken/vermaken van kleding danwel bedrukken van trouwkaarten door derden.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Indiasetrouwkaarten.nl heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een consument op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Indiasetrouwkaarten.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Indiasetrouwkaarten.nl kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede tussen Indiasetrouwkaarten.nl en de consument waarop deze voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.